

„Długi – wspólny problem”

Jak to robią inni?

Holandia



W drugim numerze biuletynu przedstawiamy Państwu, w jaki sposób wspiera się w Holandii osoby obciążone zadłużeniem czynszowym. Artykuł został przygotowany przez naszą wolontariuszkę z Holandii Dorendę Snieder.



Kiedy jeszcze nie jest za późno

W każdej gminie działa co najmniej jedna organizacja pomocowa, która udziela wsparcia ludziom z długami. Niejednokrotnie zajmują się tym problemem organy gminy. Pomoc może polegać na edukacji finansowej (planowaniu budżetu domowego), poinformowaniu dłużnika o przysługujących mu zasiłkach lub pomocy w złożeniu wniosku o wsparcie. Organizacja może też wspierać dłużnika w poszukiwaniu pracy.

Ciekawą i niezwykle wartościową inicjatywą jest projekt pod nazwą „Schuldhulpmaatje” („Kumpel pomocy w długach”), w którym wyszkoleni wolontariusze wspierają zadłużonych oraz ludzi, którym grozi popadnięcie w długi. „Kumple dłużnika” przychodzą do takich osób do domu i **świadczą im pomoc w podstawowych problemach**: czytania poczty (np. wezwań do zapłaty), wypełniania formularzy oraz podtrzymują ich na duchu i kształtują pozytywną, optymistyczną postawę życiową. „Kumple” pomagają znaleźć właściwe organizacje pomocowe, doradzają w porządkowaniu finansów domowych, uczą jak mądrze wydać pieniądze, a czasem, po prostu, słuchają i spędzają razem czas.

Upadłość konsumencka i pośrednictwo długów

Organizacje pomagające dłużnikom podejmują się także mediacji między dłużnikiem a wierzycielem. Jeżeli kompromis nie jest możliwy, dłużnikowi pozostaje upadłość konsumencka. Wówczas zawieszona jest egzekucja komornicza, nie są pobierane odsetki od długu. Dłużnik zobowiązuje się zrobić wszystko, co możliwe, aby zaoszczędzić jak najwięcej pieniędzy na spłacenie długów, m.in.: żyć z minimum

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

socjalnego (reszta przychodów idzie na konto bankowe, którym zarządza syndyk). Dłużnik zobowiązuje się sprzedać swój majątek; poszukać tańszego mieszkania i/lub (lepszego) pracy; wszystkie ważniejsze decyzje finansowe podejmować za zgodą syndyka; nie zaciągać nowych długów. Jeśli wszystkie te warunki są spełnione, to po 3 latach długi ulegają umorzeniu.

Gminne banki kredytowe.

Inna forma pomocy to tzw. gminny bank kredytowy. Taki bank może spłacić za dłużnika część jego długu od razu, jeśli reszta będzie umorzona. Dłużnik ma wtedy tylko jeden dług – w gminnym banku kredytowym. Takie rozwiązanie sprawdza się w przypadku osób, które mają wielu wierzycieli. Dłużnik spłaca gminny bank w ciągu 3 lub 5 lat. W tym czasie syndyk zarządza jego pieniędzmi.

Profilaktyka eksmisji

Działania pomocowe na rzecz dłużników podejmują też spółdzielnie mieszkaniowe i dostawcy wody czy prądu. Eksmisje nie opłacają się ani wierzycielom (jedna eksmisja kosztuje spółdzielnię kilkanaście tysięcy euro), ani dłużnikom. Dlatego wierzyciele szybko kontaktują się z osobą która nie zapłaciła czynszu czy rachunku. Taką osobę odwiedza pracownik socjalny i pracownik spółdzielni. Razem analizują sytuację i ustalają plan działania. Dłużnik zobowiązuje się do przestrzegania poczynionych ustaleń, a wierzyciel do nie podejmowania żadnych działań w kierunku eksmisji.

We wszystkich powyższych projektach bardzo ważna jest współpraca wierzycieli, dłużników i organizacji pomocowych. Dzięki takiemu podejściu, liczba eksmisji w Amsterdamie zmniejszyła się o 34% w ciągu 5 lat.

Jeśli te rozwiązania są dla Państwa interesujące, lub nasuwają się jakieś pytania, prosimy - piszcie do nas. Zapraszamy również do wypełnienia ankiety umieszczonej na stronie internetowej projektu.

Pozdrowienia

Zespół Biura Porad Obywatelskich w Warszawie.