

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

Nr 8/2013

„Długi – wspólny problem”

Jak to robią inni? Irlandia



W ósmym numerze biuletynu przedstawiamy Państwu, w jaki sposób wspiera się w Irlandii osoby obciążone zadłużeniem czynszowym. Artykuł został przygotowany przez naszego francuskiego partnera Laurenta Berthela.

Wskaźnik zadłużenia brutto gospodarstw domowych w Irlandii w 2011 r. wyniósł **205,9%**.

Poradnictwo dla osób zadłużonych odbywa się w ramach **MABS (Money Advice and Budgeting Service)**. Pod tą nazwą działa obecnie ponad 60 organizacji, które udzielają porad osobom zadłużonym, pod nadzorem i przy wsparciu organizacji związkowej **Citizen Information Board** (odpowiednik brytyjskiego Citizen Advice i polskiego Związku Biur Porad Obywatelskich) która koordynuje również pracę **Citizen Information Centres** (odpowiednik angielskich Citizen Advice Bureaux i polskich Biur Porad Obywatelskich). CIB i MABS opracowały wspólnie stronę internetową www.keepingyourhome.ie dotyczącą w szczególności długów hipotecznych i długów mieszkaniowych. Na stronie internetowej MABS dostępnych jest wiele materiałów informacyjnych¹. Wśród nich jest

1

<https://www.mabs.ie/publications/information-leaflets/>

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

folder przygotowany dla wierzycieli i firm windykacyjnych („Information for Creditors and Debt Collection Agencies)², w którym MABS przedstawi swoją misję, zasady poradnictwa i wyjaśnia swoją rolę wierzycielom i firmom windykacyjnym.

MABS udziela porad według jednolitych zasad:

- Bezpłatność
- Niezależność
- Poufność
- Nieocenianie zachowania klienta

MABS pomaga osobom o niskich dochodach nadmierne zadłużonym, bądź u których istnieje ryzyko nadmiernego zadłużenia poprzez:

- udzielanie porad w sposób bezpłatny, poufny, niezależny, w oparciu o wspólnotę (community-based), w oparciu o prawa klienta (rights based),
- identyfikowanie, wspieranie, wzmocnienie zdolności działania (empowering) osoby zadłużonej
- działanie na rzecz zmian.

MABS wspiera klientów poprzez:

- umożliwienie odzyskania kontroli nad finansami,
- edukację budżetową i w zakresie zarządzania pieniędzmi,

² https://www.mabs.ie/fileadmin/user_upload/documents/Information_Leaflets_and_Factsheets/FINAL_Creditors_Debt_collectors_website.pdf

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

- identyfikowanie alternatywnych źródeł kredytu,
- rzecznictwo na szczeblu krajowym.

Podjęcie MABS jest holistyczne: pomaga osobom zadłużonym i ich rodzinom opracować budżet, na prośbę klienta podejmuje negocjacje z wierzycielami, kieruje klienta w razie potrzeby do innych instytucji. W ciągu ostatnich lat, coraz więcej klientów jest **kierowanych do MABS przez wierzycieli**. Podczas pierwszego spotkania doradca MABS podejmuje następujące działania:

- wyjaśni rolę MABS,
- uzyskuje autoryzację klienta,
- sporządza listę długów i określa ich priorytetowość,
- kontaktuje się z wszystkimi wierzycielami, sprawdza ile jest winien klient i czy sam jest odpowiedzialny za dług,
- bada możliwości zwiększenia dochodu,
- ustala część dochodu na spłatę długu ,
- ustala pro-rata dla każdego długu nie priorytetowego.
- przekazuje propozycje wierzycielom.

MABS szanuje możliwości i chęci samodzielnego działania klienta, natomiast informuje o braku możliwości pomocy jeśli klient nie jest zaangażowany w sposób otwarty i uczciwy. Wobec wierzycieli MABS ma być „**sprawiedliwym i uczciwym pośrednikiem**” (a fair and honest broker”). Długi nie priorytetowe są spłacane na zasadzie pro-rata.

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

MABS podpisał umowy o współpracy z Federacją Banków Irlandzkich oraz z większymi dostawcami energii. Wspólnie mają towarzyszyć klientom z zaległościami przy ustalaniu planów spłaty zadłużenia wzajemnie akceptowalnego, pozasądowego i do przyjęcia dla obu stron.

Na prezentację dalszą część prezentacji rozwiązań irlandzkich zapraszamy do dziewiątego numeru newslettera.

Jeśli powyżej opisane rozwiązania są dla Państwa interesujące, lub nasuwają się jakieś pytania, prosimy - piszcie do nas. Zapraszamy również do wypełnienia ankiety umieszczonej na stronie internetowej projektu.

Pozdrowienia

Zespół Biura Porad Obywatelskich w Warszawie.