

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

Nr 11/2013

„Długi – wspólny problem”

Jak to robią inni?

Anglia



W jedenastym numerze biuletynu przedstawiamy Państwu, drugą część artykułu, w którym nasz francuski partner Laurent Berthel opisuje, w jaki sposób wspiera się w Wielkiej Brytanii osoby obciążone zadłużeniem czynszowym.

Na Wyspach Brytyjskich działają jeszcze inne, mniejsze organizacje świadczące pomoc osobom zadłużonym. Są to:

- Christians Against Poverty,
- Advice4debtNorth Ireland,
- Debtaction, Dealing with debt,
- I inne.



Ponadto, poradnictwo jest również udzielane w przez niektóre Housing Associations (odpowiedniki polskich TBS), przez prawników na zasadzie pro-bono oraz przez niektóre instytucje finansowe dla swoich klientów.

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

Citizen Advice Bureaux opracowały procedurę poradniczą w sprawie długów, składającą się z następujących elementów:

- Badanie sytuacji klienta i zbieranie informacji o długach klienta i o jego sytuacji życiowej.
- Zajęcie się nagłymi sprawami (jeśli zostały już podjęte kroki prawne, bądź klient może ponieść bardzo dotkliwe konsekwencje, jeśli nie zostaną podjęte niezwłoczne działania (zagrożenie dla domu, dostępu do podstawowych dóbr lub pozbawienia wolności).
- Sprawdzanie stopnia odpowiedzialności klienta za długi – zasadności długu.
- Określenie priorytetowych długów, praca z priorytetowymi wierzycielami.

Jednocześnie klient z pomocą Biura przygotowuje zestawienia dochodów i wydatków (arkusz budżetowy) i podejmuje działania w celu maksymalizacji swoich dochodów (zwłaszcza sprawdzenie zasiłków o które można się ubiegać).

Na podstawie tych kroków doradca, wspólnie z klientem, bada różne opcje związane z długami i uzgadnia z nim strategię finansową, która musi zapewnić rozwiązanie każdej kwestii związanej z zadłużeniem, ma być trwała, oraz zapobiec w miarę możliwości ponownemu zadłużeniu.

Reasumując brytyjski model pomocy dla osób zadłużonych charakteryzuje się następującymi cechami:

- Istnieje bardzo wiele przewidywanych przez prawo opcji rozwiązania problemu zadłużenia, w zależności od rodzaju i wysokości zadłużenia oraz posiadanego majątku.
- Istnieje wiele organizacji które pomagają osobom zadłużonym, a ich zakresy działalności najczęściej się uzupełniają.

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

- CAB są organizacjami z ugruntowaną pozycją w społeczeństwie i są bardzo wiarygodne dla wierzycieli w przypadku podjęcia z nimi negocjacji w imieniu klienta.
- Podejście brytyjskie wydaje się bardziej „indywidualistyczne” niż w przypadku innych krajów. Procedura poradnicza i strategia wyjścia z długów ma dotyczyć przede wszystkim osoby zadłużonej, a nie jej gospodarstwa domowego.

Jeśli powyżej opisane rozwiązania są dla Państwa interesujące, lub nasuwają się jakieś pytania, prosimy - piszcie do nas. Zapraszamy również do wypełnienia ankiety umieszczonej na stronie internetowej projektu.

Pozdrowienia

Zespół Biura Porad Obywatelskich w Warszawie.