

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

Nr 12/2013

„Długi – wspólny problem”

Jak to robią inni?

Posumowanie rozwiązań europejskich



W dwunastym numerze biuletynu przedstawiamy Państwu, posumowanie przedstawionych w poprzednich numerach europejskich systemów spierających osoby zadłużone. Podsumowanie te będzie punktem wyjścia do prezentacji Modelu Aktywizacji Dłużnika stworzonego w ramach projektu „Długi – wspólny problem”

W Europie uznano przede wszystkim, że zadłużenie obywateli to poważny problem społeczny. Wprowadzono rozwiązania oparte na dialogu, mediacji i współpracy wierzycieli, dłużników, organizacji pozarządowych i instytucji pomocowych. W wielu krajach wprowadzono instytucję "rzecznika zadłużonych", pomagającego osobom dotkniętym zadłużeniem w negocjacjach, mediacjach z wierzycielami, w zawarciu ugody dłużnika z wierzycielami i dostosowaniu warunków spłaty długu do możliwości osoby/rodziny zadłużonej. Dłużnikom jest oferowana również pomoc w zdobyciu umiejętności zarządzania domowymi finansami, możliwości zwiększenia dochodu rodziny, nawyków oszczędnościowych. W wielu przypadkach kompleksowa pomoc oparta o szczegółową analizę sytuacji dłużnika pozwala uniknąć utraty przez nich mieszkania, popadania w spiralę zadłużeń, pogorszenia sytuacji finansowej, zdrowotnej, rodzinnej i szerszej społecznej (izolacja dłużników, wykluczenie), a wierzycielom pozwala odzyskać pieniądze.

Celem niniejszego biuletynu jest po pierwsze prezentowanie rozwiązań w niektórych krajach europejskich w których powstały różne modele współpracy z osobami zadłużonymi, z uwzględnieniem uwarunkowań prawnych i społecznych. Po drugie, prezentacja rozwiązań europejskich ma pomóc w refleksji nad przydatnością i możliwością wprowadzenia wybranych elementów w kontekście polskim.

Część informacji prezentowanych w poprzednich numerach biuletynu została zebrana podczas spotkań bezpośrednich z doradcami, którzy pracują z osobami zadłużonymi, bądź z koordynatorami

Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej

takich działań w organizacjach udzielających pomoc tym osobom (Brytyjskie Citizen Advice Bureaux w Brent i Birmingham, oraz francuska sieć CRESUS w Strasbourgu). Te bezpośrednie rozmowy były uzupełnione kontaktami telefonicznymi, mailowymi (wymiana informacji o sposobach działania organizacji). Dużo informacji zostało również zebrane za pomocą Internetu: podstawowe informacje o kontakcie prawnym w danym kraju, informacje o organizacjach udzielających porad osobom zadłużonym o zakresie ich działalności i zasady udzielania przez nie porad.