

*Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.*

## **“Długi – wspólny problem”**

### **Psychologiczne skutki poradnictwa w przypadkach zadłużenia cd.**



Nr 26/2014

**Zgodnie z zapowiedzią w poprzednim numerze przedstawiamy wyniki badań nad efektami psychologicznymi poradnictwa w przypadkach zadłużenia czynszowego z punktu widzenia osób szukających porad, na przykładzie placówki poradniczej w kraju związkowym Hesse**

#### **Wyniki badania:**

##### **Co do struktury szukających porad:**

Wśród respondentów był 55% mężczyzn i 43% kobiet. Przedział wiekowy 41-65 lat - 55,4%.

Dochody: Praca (45,0%) zasiłek dla bezrobotnych (26,6%), renta (21,7%), pomoc społeczna (3,3%), inne (3,4%).

##### **Główne przyczyny zadłużenia podane przez klienta:**

1. Bezrobocie (23%).
2. Niegospodarność (18%).
3. Nieudana próba samodzielności (17%).
4. Rozstanie, rozwód, śmierć (14%).
5. Choroba, uzależnienie (14%).
6. Współodpowiedzialność za długi, z tytułu poręczycielstwa (10%).

*Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.*

---

### **Dane przy rozpoczęciu procesu poradniczego:**

1. Większość klientów uważa że ich dane osobowe są przetwarzane w sposób rzetelny.
2. 3/4 klientów ma świadomość, że mogą zakończyć korzystanie z porad w każdej chwili.
3. 2/3 respondentom zwrócono uwagę na istnienie poradnictwa dla osób zadłużonych.
4. 1/2 osób przyszło z własnej inicjatywy, a druga połowa została skierowana przez różne instytucje (w większości przypadków inne placówki poradnicze).
5. Ok. 3/4 respondentów zadeklarowało źle samopoczucie na początku procesu poradniczego

### **Dane przy zakończeniu procesu poradniczego:**

1. **80% respondentów notuje poprawę nastrojów i samopoczucia przy zakończeniu procesu poradniczego. Jest to wynik bardzo optymistyczny!**
2. 2/3 respondentów ma poczucie, że ich kompetencje finansowe zwiększyły się dzięki lepszemu przeglądowi przychodów i wydatków i zastosowania budżetu domowego.
3. Ponad 1/2 respondentów ma większą pewności siebie wobec wierzycieli.
4. 2/3 respondentów stwierdza, że są w lepszym nastroju i w lepszej kondycji fizycznej.
5. 1/4 twierdzi że mają większe szanse na rynku pracy.
6. Około 2/3 mają poczucia większego pola manewru i aktywność w zakresie kształcenia swojego życia została wzmocniona.
7. 1/2 respondentów stwierdzą że otrzymują lepsze wsparcie społeczne ze strony rodziny, a 1/3 że lepsze takie wsparcie od przyjaciół
8. 2/3 respondentów deklaruje większe zadowolenie z życia.

### **Sytuacja klientów w zakresie finansowo-gospodarczym:**

1. Ponad 1/2 respondentów chciałby otrzymać pomoc ekonomiczną w formie pomocy finansowej na uregulowanie długów bądź otwarcia postępowania upadłościowego.
2. Ponad 1/3 respondentów zostało objętych procedurą upadłościową.
3. 1/2 respondentów korzysta z usług poradniczych od roku czy od 2 lat.

*Projekt „Długi – wspólny problem” współfinansowany przez Szwajcarię w ramach szwajcarskiego programu współpracy z nowymi krajami członkowskimi Unii Europejskiej.*

---

4. Ponad 1/2 respondentów już ukończyła uczestnictwo w procesie poradniczym.
5. Niemal wszyscy (95%) zadeklarowali, że mają zamiar ponownie korzystać z poradnictwa w razie potrzeby.

**Z powyżej przedstawionych danych i analiz wynika niezbicie, że istotą procesu poradniczego jest zmiana psychicznego nastawienia osób zadłużonych poprzez wyrwanie ich z pętli niemożności i zahamowań emocjonalnych. Ludzie, którzy w trakcie procesu poradniczego otrzymali pomoc w przełamaniu barier psychologicznych łatwiej i skuteczniej i bardziej samodzielnie radzą sobie w kontynuacji niełatwego procesu wychodzenia z zadłużenia. Warto na nich postawić. Nie są przecież całkiem straceni dla siebie, rodziny i społeczeństwa.**

Jeśli w trakcie swojej pracy zetleli się Państwo z ciekawymi przypadkami, w których zmiana nastawienia psychicznego oraz postawy wobec problemu zadłużenia przyniosła pozytywne efekty, piszcie do nas proszę na adres [biuletynmad@gmail.com](mailto:biuletynmad@gmail.com).

Zachęcamy zarazem do odwiedzenia naszej strony internetowej <http://www.bpo.warszawa.pl>.

Pozdrowienia  
Zespół Biura Porad Obywatelskich